

事 務 連 絡
令和 8 年 7 月 2 1 日

一般社団法人全国ハイヤー・タクシー連合会 御中

国土交通省物流・自動車局安全政策課

遠隔点呼及び自動点呼の実施状況に係る実態調査の協力依頼

令和5年4月以降、対面による点呼と同等の効果を有するものとして遠隔点呼や自動点呼の実施が可能となる制度を順次創設いたしました。

国土交通省としては、これらの制度を運行管理者の負担軽減や慢性的な人手不足への対応に役立てていただきたいと考えているところ、各制度の活用に至っていない理由や各制度の活用によって感じた効果等を把握したうえで、各制度の改善点や周知施策の検討を実施したいと考えております。そのため、遠隔点呼及び自動点呼の実施状況に係る実態調査を事業者単位で行うことといたしました。

なお、国土交通省は本年度「自動車運送事業の事故防止に係る運行管理の高度化等に向けた総合的対策事業【業務委託】」を株式会社野村総合研究所に委託しており、実態調査は株式会社野村総合研究所が Web アンケート「Questant」にて実施いたします。

ご回答に要する時間は5分程度で、回答期限は 8 月 7 日(金)までを予定しております。

つきましては、貴会傘下会員に対し、本実態調査の周知・協力をお願いいたします。なお、ご回答については特定の個者が識別できる情報として公表することや監査の端緒として利用することはありません。

◆アンケートは下記URLまたは右記QRコードからご回答ください

<https://questant.jp/q/EYR4YHUR>



アンケート画面の操作等に関してご不明な点がございましたら以下までお問い合わせください。

【お問合せ先】※ご連絡は原則メールにてお願いいたします。

国土交通省委託事業事務局(株式会社野村総合研究所)

E-mail:mlit_tenko_survey@nri.co.jp

TEL: 080-5457-1542