

(6) 主にどのような方法で運賃を支払いますか。

- ①現金 ②クレジットカード ③電子マネー ④チケット(契約による後払い)
⑤その他 ()

(7) どのような方法でタクシーを利用しますか。(複数選択可)

- ① 街中で走行しているタクシーを停めて乗る ② タクシー乗り場から乗る
③ 道路脇に停まっているタクシーに乗る ④ 電話で呼ぶ
⑤ スマートフォン等のアプリを利用して呼ぶ
⑥ その他 ()

(8) タクシーを利用する際に重視する点はどのようなことですか。(複数選択可)

- ① 安全性 ② 車内の清潔性・快適性 ③ 丁寧な応接
④ 速達性(目的地までの速さ) ⑤ 拾いやすさ ⑥ 運賃の安さ
⑦ 会社名(グループ・ブランド) ⑧ 特にこだわりはない
⑨ その他 ()

(9) 普段ご利用になるタクシーのサービス水準(安全性、快適性、接客態度など)について、どのように感じますか。

- ① 非常に良い ② 良い ③ ふつう ④ 悪い ⑤ 非常に悪い

(10) タクシー乗車中に事故の危険を感じたことはありますか。

- ① ある ② ない

「①ある」を選択された方は、どのような場合に危険を感じましたか。

()

(11) タクシー運転手の平均年収が、全産業での平均を大きく下回っていることを御存じですか。(参考：平成26年度 全産業536万円 タクシー運転手302万円)

- ① 知っている ② 知らない

(12) タクシー運転手の労働環境(賃金が歩合制であることなど)を御存じですか。

- ① 知っている ② 知らない

(13) タクシー運転手の平均年齢が58.7才であることについてどう思いますか。

- ① 若いドライバーが増えてほしい ② 年齢が高くてもかまわない
③ どちらでもいい

(14) タクシー運転手の女性比率が2.5%(平成26年度)であることについて、どのように感じますか。

- ① 多い ② ちょうどよい ③ 少ない

